

مراقبة مراجعة مستند - المملكة العربية السعودية - الشروط والأحكام

المراجعة	التغييرات على الوثيقة	البند	تم التغيير من قبل	التاريخ
1-1	إضافة البلد محل التشغيل في السعودية	المقدمة	EA-العمليات	3 مارس 2020
2-1	إضافة الرقم المجاني لخدمة ميوز كونسيرج في السعودية	رقم 4	EA-العمليات	3 مارس 2020
3-1	تغيير العملة إلى ر.س	WHAP	EA-العمليات	3 مارس 2020
1-2	إضافة بيتا بنسبة 1% من نسبة الكسب الثابتة	ب.12	EA-العمليات	12 مايو 2020
2-2	المزايا المعدلة	هـ. المزايا	CE - التجربة	1 سبتمبر 2020
3-2	المزايا المعدلة	هـ. المزايا	FH- قانونية	2 سبتمبر 2020
4-2	المزايا المعدلة	هـ. المزايا	FH - قانونية	9 سبتمبر 2020
5-2		هـ. المزايا	EA-العمليات	9 سبتمبر 2020

شروط وأحكام برنامج الولاء "ميوز" ("الشروط")

مرحباً بك في برنامج الولاء "ميوز" ("البرنامج").

في هذه الوثيقة ، تعني الإشارة إلى "أنت" أو "الخاص بك" العضو الصالح في البرنامج ("العضو") وأي إشارة إلى "نحن" أو "نا" أو "نحن" تعني "ميوز" التي تديرها وتشغلها "إم سي تي م.م.ح" (أو شركاء الأعمال المدرجين أدناه) ، التي يتم إدارتها وتشغيلها من قبل الشركات التالية، في البلدان التالية ("بلد (بلدان) محل التشغيل"):

البلد محل التشغيل	الإدارة والتشغيل من قبل
الإمارات العربية المتحدة	المشاريع المتضامنة ش.ذ.م.م ساج الامارات للتجارة ش.ذ.م.م ستايل أفنيو دبي ش.ذ.م.م
الكويت	إم سي تي م.م.ح (المقر في دولة الإمارات)
المملكة العربية السعودية	شركة فاروق للتجارة والمقاولات المحدودة الشركة العربية للهدايا الراقية المحدودة شركة الجمال لمستحضرات التجميل العالمية المحدودة

تاريخ آخر تحديث للشروط والأحكام في 3 مارس 2020.

#### أ- العضوية

1- البرنامج متاح فقط للأفراد الذين أتموا عملية التسجيل بنجاح. يمكنك التسجيل من خلال:

أ- موقعنا على العنوان الأتي: [www.experience-muse.com](http://www.experience-muse.com) ("الموقع الإلكتروني")

ب- التطبيق الهاتفي لبرنامج الولاء "ميوز" : (متاح في متجر تطبيقات Apple ومتجر Google Play ("تطبيق ميوز").

ج- من خلال التحدث إلى ممثل خدمة العملاء في أحد المتاجر المشاركة (المحددة أدناه)؛

د- من خلال مركز الاتصال الخاص بنا، والذي ترد تفاصيله في البند "ن" (الاتصال) أدناه ("مركز الاتصال").

سيُشار إلى موقع الويب وتطبيق "ميوز" مجتمعين باسم "منصات ميوز".

2- للتسجيل في البرنامج ، ستحتاج إلى تقديم التفاصيل التالية وموافقتك:

أ- الاسم الأول والاسم الأخير.

ب. عنوان بريد إلكتروني صالح .

ج- رقم هاتف محمول محلي للبلد محل التشغيل الذي تقوم بالتسجيل فيه متضمناً رمز بلدك .

د- جنسك.

هـ - اللغة المفضلة لديك (الإنجليزية أو العربية) .

تجدر الملاحظة أنه للتسجيل في نقطة بيع داخل متجر، ستحتاج فقط إلى تقديم رقم هاتفك المحمول. ستتلقى بعد ذلك رابطاً لتنزيل تطبيق "ميوز" واستكمال التفاصيل الخاصة بك.

3- بالتوقيع كتابةً أو بقبول هذه الشروط وسياسة الخصوصية إلكترونياً ، فإنك توافق على أنك قرأتها وفهمتتها بالكامل. يجوز لـ "ميوز" تحديث الشروط وسياسة

الخصوصية وفقاً لتقديرها الخاص في أي وقت من الأوقات. تحل الشروط المحدثة محل أي شروط توافق عليها أنت و "مبوز". أي إشارة إلى "الشروط" أو "سياسة الخصوصية" تعني الإصدارات والمنشورات الحالية التي يتم تحديثها من وقت لآخر.

4- يعد قبول الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية وهذه الشروط شرطاً إلزامياً لتمكن من المشاركة في البرنامج. وفي حالة رغبتك في إلغاء هذا القبول، يرجى الرجوع إلى النقطة "ح" (إغلاق الحساب).

5. بعد التسجيل الناجح في البرنامج ، ستتلقى رابطاً لتنزيل تطبيق "مبوز". يمكنك أيضاً تنزيل تطبيق "مبوز" مباشرة من متاجر التطبيقات المذكورة في البند 1 ب أعلاه.

6- بصفقتك عضواً في البرنامج ، سيتم إصدار بطاقة عضوية "مبوز" افتراضية ("بطاقة العضوية") على جهاز هاتفك الذكي. يمكنك عرض بطاقتك الرقمية في تطبيق "مبوز".

7- حسابك مخصص لك فقط. لذا، لا يمكنك تعيين أو نقل حسابك إلى شخص آخر. ويحق لك التسجيل في حساب واحد فقط ، ويكون عنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف المحمول المذكور في التسجيل هو معرفك الخاص بك. تجدر الملاحظة أنه إذا قمت بالتسجيل في المتجر من خلال تقديم رقم هاتفك المحمول، فلن يكون بريدك الإلكتروني معرفاً خاص بك، لحين تحديث ملفك الشخصي.

8- يمكن فقط للأشخاص البالغين من العمر 18 عاماً وأكثر المشاركة في البرنامج ، كما هو الحال في يوم تقديم الطلب.

9- يتوفر البرنامج في جميع المتاجر المشاركة في الدول أو البلدان محل التشغيل كما هو موضح أعلاه ، بالإضافة إلى بعض المتاجر عبر الإنترنت التابعة للمتاجر المشاركة (إن وجدت) ("المتاجر المشاركة"). يمكنك العثور على قائمة بالمتاجر المشاركة بالنقر [هنا](#).

## ب- تجميع النقاط

1- هناك ثلاثة (3) أنواع من النقاط يتم جمعها كجزء من البرنامج:

أ- النقاط الأساسية: يتم ربح هذه النقاط عند شراء المنتجات من المتاجر المشاركة ("المعاملة").

ب- نقاط مستوى شريحة الأعضاء: هي نقاط غير قابلة للاسترداد يتم احتسابها

ضمن حالة مستوى الشريحة الخاصة بك (المحددة أدناه في البند "د" (المستويات) ("نقاط مستوى الشريحة").

ج- نقاط المكافأة: هي نقاط ترويجية يتم تجميعها وفقاً لمعايير الترقية ويمكن استبدالها.

2- مجموع نقاطك القابلة للاسترداد كجزء من البرنامج هو مزيج من النقاط الأساسية والنقاط الإضافية ("النقاط").

3- بالإضافة إلى عمليات الشراء في المتاجر المشاركة ، قد تتراكم النقاط أيضاً بناءً على تكرار عمليات الشراء، بالإضافة إلى تعاملك وارتباطك العام بالمتاجر المشاركة.

4- لكسب نقاطك، يجب عليك تقديم رقم هاتفك المحمول المسجل أو بطاقة "ميووز" الافتراضية إلى موظفي المبيعات في المتاجر المشاركة قبل بدء معاملة الفوترة الخاصة بك. بمجرد اكتمال المعاملة، ستضاف نقاطك المؤهلة في حسابك.

5- سيتم إضافة النقاط المكتسبة في المتجر إلى حسابك في الوقت الفعلي، بيد أنها لن تكون متاحة للاستبدال إلا بعد يوم واحد (1). تجدر الملاحظة أن فترة الاستبدال قد تختلف استناداً إلى الشروط والأحكام الخاصة بكل متجر مشارك. إذا لم تستلم نقاطك خلال هذا الإطار الزمني ، يمكنك الاتصال بمركز الاتصال، الذي سيسعده التحقيق بذلك.

6- ستقيد النقاط على أساس المشتريات المؤهلة في المتاجر المشاركة وتعتمد على مستوى شريحة الأعضاء. ستسري أي نقاط إضافية وزائدة لكل 1 ريال سعودي يتم إنفاقه في اليوم التالي للشراء ما يؤدي إنفاق العضو إلى الانتقال إلى مستوى شريحة أعلى (أي أنه في حال أنفق الأعضاء في مستوى شريحة إمرالد 30000 ريال سعودي سيكسبون 36000 نقطة ضمن مستوى شريحة إمرالد ثم يتم ترقيتهم إلى مستوى شريحة روبي. وعند عملية الشراء التالية، سيحصل العضو على نقاط وفقاً لحساب نقاط مستوى الشريحة الذي تمت ترقيته والانتقال إليه).

7- ستضاف المشتريات التي تتم عبر الإنترنت في العلامات التجارية المشاركة في غضون 30 يوماً بعد تاريخ المعاملة الناجحة عبر الإنترنت.

8- لا يحق لك جمع النقاط على المعاملات التي نفذها أي شخص آخر ، مثل أفراد العائلة أو الأصدقاء أو المعارف أو العملاء أو زملاء العمل. ولا يحق لك المطالبة أو جمع النقاط على المعاملات المكتملة قبل التاريخ الذي قمت بالتسجيل فيه للانضمام إلى البرنامج أو قبل إطلاق البرنامج.

9- لن يتم منح النقاط لأي معاملة يتم تمويلها من خلال استبدال النقاط، سواء كلاً أم بعضاً. ومع ذلك، سيتم منحك نقاطاً للجزء النقدي من المعاملة.

10- سيحصل الأعضاء على نقاط مكتسبة تعادل قيمة المعاملة المدفوعة للمنتجات والخدمات المؤهلة. لن يكسب الأعضاء نقاطاً على البنود والأصناف المستثناة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- أ- ضريبة القيمة المضافة حيثما ينطبق ذلك .
- ب- شراء القسائم .
- ج- شراء بطاقات الهدايا .
- د- رسوم الشحن للمشتريات عبر الإنترنت.
- هـ- الدفع عن طريق ائتمانات المتجر وقسائم الشراء.
- و- عناصر الخدمة.
- ز. كتالوجات منتجات معينة.

11- قد تكون أو لا تكون قادرًا على كسب نقاط على أصناف وسلع مخفضة على أساس كل حالة على حدة ، والتي يتم تحديدها بواسطة "مميز" وفقاً لتقديرها الخاص. إذا كان ذلك ممكناً ، على الأصناف المخفضة المؤهلة ستحصل على 1 نقطة أساسية لكل ريال سعودي يتم إنفاقه، بغض النظر عن حالة مستوى الشريحة الخاصة بك.

12- ستحصل العلامة التجارية بيتا الموجودة في دبي مول، و العلامات التجارية المشاركة في البرنامج والموجودة في ذا أوتليت فيلديج في دولة الإمارات العربية المتحدة على معدل ثابت يبلغ نقطة واحده أساسية لكل درهم يتم إنفاقه، بصرف النظر عن حالة الفئة التي وصلت إليها.

13- ستحصل المشتريات التي يتم إجراؤها في الامتيازات الخارجية في متجر ليفل شوز و متجر تريانو في دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية على سعر ثابت قدره 1 نقطة أساس لكل درهم إماراتي تنفقه أو مقابل 1 ريال سعودي تنفقه، بغض النظر عن حالة مستوى شريحتك.

14- عند شراء و / أو تحميل بطاقات الهدايا، لن تحصل على نقاط ؛ ومع ذلك ، يمكنك كسب نقاط على المشتريات التي تم إجراؤها عبر إنفاق بطاقة الهدايا.

15- ستحتفظ بنقاطك الممنوحة إذا قررت إرجاع المنتجات واستلام رصيد المتجر مقابل الإرجاع ، وفقاً لسياسة الإرجاع / الاستبدال المحلية المعمول بها. عند

استخدام رصيد المتجر هذا، لن يتم منحك أي نقاط على هذه المعاملة. تنطبق سياسات الإرجاع والاستبدال لدى المتجر .

16- عندما تقرر إرجاع المنتجات وتلقي النقد مقابل الإرجاع/الاستبدال، وفقاً لسياسة الإرجاع / الاستبدال المحلية المعمول بها ، سيتم تعديل نقاطك من حسابك. قد يؤثر هذا على مستوى الفئة الخاص بك إذا كان تعديل النقاط أقل من عتبة المستوى. تنطبق سياسات الإرجاع والاستبدال لدى المتجر .

17- إن موظفي الكيانات المختلفة لدينا محل تشغيل التطبيق ("الموظف") مؤهلون للانضمام إلى برنامج "ميووز". إذا كان ذلك ممكناً، في الأصناف المؤهلة المخفضة ، سيحصل الموظفون على 1 نقطة أساسية لكل 1 ريال سعودي يتم إنفاقه، بغض النظر عن حالة مستوى الشريحة.

18- لا يُسمح لموظفي الكيانات المختلفة لدينا محل تشغيل التطبيق (بما في ذلك أفراد أسرهم) بالدخول في السحوبات، كما هو مفصل في البند "6هـ" أدناه.

### ج- قيمة النقاط

1- لا يوجد حد أدنى للإنفاق لكل معاملة من أجل التأهل لكسب النقاط.

2- درهم الإمارات العربية المتحدة (د.إ.) هو العملة الأساسية للبرنامج. عند التحويل إلى الريال السعودي (ر.س.) ، ستكسب 1 نقطة أساسية لكل 1 ريال سعودي تنفقه. يتم حساب القيمة المتاحة لنقاطك التي يمكنك إنفاقها كنسبة مئوية من نقاطك، استناداً إلى مستوى الشريحة الذي حققته:

مستوى الشريحة	النقاط المكتسبة الأساسية	الإنفاق (مثال)	عدد النقاط (مثال)	الإنفاق المتاح (مثال)
إمرالد	ريال سعودي 1 = 1 نقطة	1000 ريال سعودي	1000	ريال سعودي 10
سافاير	ريال سعودي 1 = 2 نقطة	1000 ريال سعودي	2000	ريال سعودي 20
روبي	ريال سعودي 1 = 3 نقطة	1000 ريال سعودي	3000	ريال سعودي 30

3- يمكن للأعضاء أن يكسبوا بعملتهم المحلية وسيتم احتساب نسبة الريح وفقاً لسعر صرف العملة الذي تحدده "ميووز" وفقاً لتقديرها الخاص. وستقوم "ميووز" بتعديل

سعر الصرف كل ربع سنة. نسبة الكسب الحالية هي كما يلي:

النقاط المكتسبة المصدرة				العملة	الإففاق	الدولة
الخصم (أي مستوى)	روبي	سافير	إمرالد			
1.00	3.00	2.00	1.00	درهم إماراتي	1.0	الإمارات
12.00	36.00	24.00	12.00	دينار كويتي	1.0	الكويت
1.00	3.00	2.00	1.00	ريال سعودي	1.0	السعودية

4- نحفظ بالحق في إلغاء / إضافة المتاجر المشاركة من / إلى البرنامج من وقت لآخر، أو استبعاد المنتجات، أو تقديم عروض ترويجية إضافية للنقاط. وسيتم توفير أي شروط وأحكام خاصة سارية للعروض الترويجية للنقاط الإضافية في وقت الترويج.

5- قد نقوم أيضاً من وقت لآخر بتغيير السعر الذي تُمنح به النقاط. ولن يؤثر هذا على النقاط الممنوحة بالفعل فيما يتعلق بالمعاملات السابقة.

6- ننصحك بشدة بالتحقق بانتظام من محتوى هذه الشروط.

#### د. المستويات والشرائح المتاحة

1- يتم تسجيل جميع الأعضاء الجدد تلقائياً في البرنامج في مستوى شريحة "إمرالد" عند إنشاء الملف الشخصي. يجوز منح العضو ترقية للمستوى وفقاً لعدد نقاط المستوى المكتسبة في أي فترة تبلغ 12 شهراً متتالية.

2- سنكسب 1 نقطة لمستوى الشريحة لكل 1 ريال سعودي تنفقه.

3- عدد نقاط مستوى الشريحة المطلوبة لتحقيق كل مستوى كما يلي:

عدد النقاط لكل شريحة اللازمة للترقية أو التجديد	عتبة النقاط لكل شريحة	مستوى الشريحة
للترقية والانتقال إلى سافير، يجب عليك الحصول على 10,000 نقطة في المستوى في فترة الإثني عشر شهراً السابقة.	0 - 9,999	إمرالد

للترقية والانتقال من مستوى روبي إلى سافاير، يجب عليك الحصول على 20,000 نقطة في فترة الإثني عشر شهراً السابقة.	29,999 – 10,000	سافاير
للحفاظ على مستوى "روبي"، يجب عليك الحصول على 30,000 نقطة في فترة الإثني عشر شهراً السابقة.	+30,000	روبي

4- بمجرد أن يصل العضو إلى حد وعتبة المستوى المخصص لكل شريحة كما هو موضح في الجدول أعلاه ، سيتم ترقبته ونقله على الفور إلى المستوى التالي.

5- تتم إعادة تعيين نقاط المستوى للشريحة عند الترقية والانتقال، وسيتم احتساب أي نقاط مستوى إضافية متراكمة في فترة الإثني عشر شهراً الأخيرة من نقاط المستوى المطلوبة للمستوى التالي. على سبيل المثال، يجب عليك الحصول على 10000 نقطة للمستوى للانتقال من مستوى "إمرالد" ثم إلى "سافاير". وإذا قمت بتجميع 12000 نقطة من المستويات، فستتم ترقيةك إلى مستوى "سافاير"، وستحتاج إلى 18000 نقطة من مستوى الشريحة الأخرى للترقية إلى "روبي" (20000 نقطة من المستويات للترقية إلى "روبي" مطروحاً منه 2000 نقطة من نقاط المستوى).

6- سيتم احتساب الرجوع إلى المستوى الأدنى في نهاية الشهر الثاني عشر من تاريخ تجميع النقاط.

#### هـ- المزايا

المزايا التالية متوفرة ومتاحة لأعضاء ميوز. تجدر الملاحظة أنها متاحة فقط للأعضاء ممن قاموا بتنزيل تطبيق ميوز على الهاتف المتحرك الذين تم إشعارهم بمراجعة شروط وأحكام الميزة الفردية المرعية والمعمول بها قبل استخدام تلك الميزة. لأية استفسارات تتعلق بالمزايا، يرجى الاتصال بميوز كونسيرج على هاتف رقم: 8003010010.

فيما يأتي شروط وأحكام الميزة الفردية:

#### خدمة التوصيل:

- يحصل جميع فئات الأعضاء على خدمة توصيل مجانية بدون حد أدنى للإنفاق المطلوب.
- يجب على الأعضاء تأكيد رقم الاتصال بهم لاستخدام خدمة التوصيل.
- قد تؤدي المعلومات غير الكاملة إلى إلغاء الخدمة أو تأخرها.

- عناوين الصناديق البريدية غير مقبولة.
- خدمة التوصيل متاحة فقط في جدة، الخبر، طهران، الدمام والرياض.
- المناطق المستثناة مدرجة أدناه.
- المشتريات التي تتم في المحلات المشاركة في تطبيق ميوز وحدها المؤهلة للاستفادة من هذه الخدمة.
- إذا لم يكن العميل موجوداً أو متاحاً لاستلام التسليم بعد محاولة التسليم الثالثة، سيتم إعادة الأصناف إلى محل البيع. وسيتم تبليغ العضو عبر رسالة نصية قصيرة.
- تقوم ميوز بتوصيل الكراتين أو الأكياس التي لا يزيد وزنها عن 15 كجم أو لا تتجاوز أبعادها 0.09 متر مكعب (0.60x0.40x0.40m) فقط، وعليه، هذه الميزة قد لا تكون متوافرة لبعض طلبات الأعضاء.
- إن ميوز غير مسؤولة عن أي ضرر يحدث أثناء خدمة التسليم ولن تكون مسؤولة في أي شكل من الأشكال عن المنتجات التالفة أو المتضررة. يوصى الأعضاء الذين يستلمون منتجات متضررة بالاتصال بميوز كونسيرج.
- يتم تقديم هذه الميزة وفقاً لتقدير ميوز وقد لا تتوافر لطلب العضو أو إذا لم يلتزم العضو بهذه الشروط والأحكام.
- لأية استفسارات، يرجى الاتصال بميوز كونسيرج على هاتف رقم: 8003010010.

المناطق المستثناة	
جدة	بحارة رابع خليص الليث مستورة ذهبان عسفان
الرياض	العبيدة ثادق المزاحمية ضرما حوطة بني تميم الحريق صليبخ
المناطق الشرقية	الدانه - راس تنورة الفاروق - الجبيل

القدس - الجبيل
العلا - الجبيل
الأندلس - فناتير
الأندلس - راس تنورة
الزهور - راس تنورة
بدر - الدمام
الفيحاء - الدمام
الفناتير - الجبيل
الفردوس - الجبيل
غزلان - راس تنورة
جعيمة - راس تنورة

#### خدمة الكونسيرج والتجديد

- يمكن للأعضاء المؤهلين التواصل مع ميوز كونسيرج وتقديم طلب الحصول على منتجات محددة من المحل المشارك أو المحلات المشاركة. قد تختلف الشروط والأحكام حسب طلب المنتج وموقع التسليم.
- سيتم تسليم الطلبات خلال يوم 1 إلى 5 أيام حسب مكان وموقع التسليم.
- سيتم تقديم عمليات التسليم للعناوين الموجودة في جدة، الرياض، الدمام، والظهران والخبر داخل منطقة الخدمة. أدرجت المناطق المستثناة من دائرة الخدمة على النحو أعلاه.
- سيتم قبول الدفعات من خلال CCOD أو عبر رابط الدفع، وسوف يتم إرساله عند التحقق.
- سوف يتم قبول حالات الاسترجاع أو الاسترداد في المحل فقط وتخضع لشروط وأحكام المحلات المشاركة بشأن الاسترجاع والاسترداد. وتوصي ميوز بالاتصال بالعلامات التجارية لمعرفة المزيد بشأن الشروط والأحكام الخاصة بالعلامة التجارية.
- يتم تقديم هذه الميزة لجميع أعضاء ميوز بغض النظر عن المستوى المؤهل.

#### عمليات الاسترجاع والاسترداد:

- يجب تقديم الفاتورة الأصلية في المحل في موقع المحل المشارك.
- لا يتم استرجاع أو استبدال الأصناف التي تم شراؤها أثناء التنزيلات أو العروض.
- لن يتم استرجاع أو استبدال مستحضرات التجميل غير المختومة أو المستخدمة.
- لا يمكن استبدال أو استرجاع الأفرط لأسباب صحية، حتى لو لم يتم ارتداؤها.
- لن يتم قبول عمليات الاسترجاع في حال فتح العبوة الأصلية أو العبث بها.
- لن يتم استرجاع أو إعادة المنتجات المعدة خصيصاً حسب الطلب.

- تقتصر عمليات إرجاع الأصناف المعيبة على العيوب التي لا تنتج عن الحوادث أو سوء الاستعمال أو إساءة الاستخدام أو التعديل أو محاولات التصليح، أو الإهمال بعد الشراء، أو الاهتراء والبلبلى الاعتياديين و/أو التخلف عن التقيد بنصائح العناية بالمنتج. وقد تختلف الشروط والأحكام حسب المحل المشارك.
- لا يتم قبول عمليات الاسترجاع للأصناف المتضررة أو المتسخة.
- ستكون فترات الإرجاع والاسترداد على النحو الآتي:
- سافير: المستوى 2: أسبوعان 2
- روبي: المستوى 3: 3 أسابيع
- سيتم معالجة عمليات الاسترداد حسب طريقة الدفع الأصلية (نقداً أو بطاقة).
- تمتد الميزة فقط لتشمل عمليات الشراء المستوفاة في المحل.
- توصي ميوز بالاتصال بالعلامات لمعرفة المزيد بشأن الشروط والأحكام الخاصة بالعلامات التجارية.

#### **الشحن المجاني لدول مجلس التعاون الخليجي (أعضاء روبي فقط):**

- يجب على العضو أن يقدم معلومات شحن صحيحة ودقيقة.
- المعلومات غير المستوفاة يمكن أن تؤدي إلى الإلغاء أو التأخير.
- صناديق العناوين البريدية غير مقبولة.
- رسوم وأعباء وضرائب التوصيل مجانية لأعضاء ميوز.
- الميزة متاحة ومتوافرة لأعضاء روبي فقط، دون حد أدنى للمشتريات على النحو المطلوب.
- يجب على العضو إبراز بطاقة عضوية ميوز في المحل المشارك المرعي للاستفادة من الميزة.
- هذه الميزة متاحة فقط في الإمارات العربية المتحدة، قطر، المملكة العربية السعودية، عمان، الكويت والبحرين.
- المشتريات التي يتم شراؤها في محلات ميوز هي المؤهلة فقط لهذه الخدمة.
- إذا كان العميل غير متوافر لاستلام التسليم في المحاولة الأولى أو الثانية، يتم حفظ الأصناف في المستودع في الدولة ذات الصلة. وسيتم تبليغ العميل بواسطة اتصال هاتفي.
- ميوز غير مسؤول ولا يتكبد أو يتحمل أية مسؤولية عن الأضرار التي تحدث أثناء خدمة التوصيل، وسيتم تعبئة الأصناف حسب توجيهات دي إتش إل لمنع وتقادي أي ضرر قبل التحصيل. قد تختلف الشروط والأحكام الخاصة بالمنتجات المتضررة أو المعيبة حسب المحل المشارك. يوصى الأعضاء بالاتصال بخدمة ميوز كونسيرج في حالة حدوث ذلك.
- يحتفظ ميوز بالحق في الامتناع عن قبول أو استلام أي صنف من

- الأَصناف في حال عدم التقيد بالشروط والأحكام أعلاه.
- لأية استفسارات، يرجى الاتصال بميزون كونسيرج على هاتف رقم: 8003010010.

#### تصميم خدمة كونسيرج:

- يجب طلب التعيين عبر تطبيق الهاتف المتحرك قبل 72 ساعة.
- سيتم تحديد التعيينات عبر مكالمة هاتفية أونلاين (مثل منصة زوم أو ما يعادلها).
- تتوفر التعيينات للمحلات الآتية:
  - كارل لاجرفيلد، المملكة العربية السعودية
  - مايكل كورس، المملكة العربية السعودية
  - توري بورش، المملكة العربية السعودية
  - كينزو، المملكة العربية السعودية
  - تريانو، الإمارات العربية المتحدة
  - ليفل شوز، الإمارات العربية المتحدة
- يتم قبول الدفعات والمبالغ بواسطة رابط الدفع أو عبر الإنترنت، أو نقداً عنط التسليم أو بواسطة بطاقة ائتمان عند التسليم. وسيتم تأكيد خبارات الدفع أثناء موعد التعيين.

#### 10% - أيام ميوز برومو

- يجب على العضو تقديم رقم الهاتف أو إبراز البطاقة الرقمية للاستفادة من هذه الميزة.
- يجب على الأعضاء استكمال التسجيل عبر تطبيق الهاتف المتحرك ليكون مؤهلاً للاستفادة من هذه الميزة.
- هذا العرض ساري على جميع المنتجات في المحلات المشاركة، لكن لا يشمل الامتيازات في المتاجر والمحلات المتنوعة.
- يستمر هذا العرض لمدة أقصاها 24 ساعة، ما لم ينص على غير ذلك وفق تقدير ميوز.
- لا يمكن استخدام هذا العرض بالتزامن مع أي عرض آخر.
- يحصل الأعضاء على نقاط بمعدل 1% على جميع الأصناف المخفضة بغض النظر عن المستوى المؤهل.

#### الوصول المبكر للتنزيلات

- يجب على الأعضاء تقديم رقم الهاتف أو إبراز البطاقة الرقمية للاستفادة من الميزة.
- يسري هذا العرض على جميع المنتجات المختارة في المحلات المشاركة.
- الوصول المبكر للتنزيلات سيكون على النحو الآتي:
  - سافير = المستوى 2: 24 ساعة\*
  - روبي - المستوى 3: 48 ساعة\*

- تخضع الأوقات للتغيير حسب تقدير ميوز المطلق.
- يحصل الأعضاء على نقاط بنسبة 1% على جميع الأصناف المختارة في التنزيلات بغض النظر عن مستواهم.

#### اختر أيام النقاط المضاعفة

- بإمكان أعضاء روبي اختياري يوم النقاط المضاعفة حسب رغبتهم واختيارهم عبر تطبيق ميوز تحت قسم التجربة.
- ستؤكد خدمة كونسيرج ميوز التواريخ خلال 48 ساعة وسوف تضاف النقاط بأثر رجعي.
- سوف يحصل أعضاء روبي على نسبة 6% في جميع المحلات المشاركة. وسوف يحصل الأعضاء على حد أقصى بنسبة 2% لكل عملية شراء تتم في الامتيازات.
- هذه الميزة تستثني ضريبة القيمة المضافة طبقاً للقوانين المرعية في الدولة المعنية محل التشغيل.
- يجب على الأعضاء تقديم رقم هاتف ساري وصحيح إلى ميوز أو إبراز بطاقة ميوز الرقمية للحصول على نقاط المكافأة.
- سوف تضاف النقاط خلال 7 أيام.

#### نقاط مكافأة في عيد ميلادك

- يجب تحديث تاريخ الميلاد في ملف العضو عبر تطبيق الهاتف المتحرك.
- تسري هذه الميزة قبل 15 يوماً وبعد 15 يوماً من تاريخ ميلاد العضو.
- الحد الأدنى لعملية الشراء 200 ريال سعودي على النحو المطلوب في المحلات المشاركة بالسعر النهائي لكل فاتورة. بإمكان الأعضاء استلام مكافأة واحدة لكل علامة تجارية أثناء العرض.
- سوف تضاف نقاط المكافأة على النحو الآتي:
  - إمرالد - المستوى 1: 1000 نقطة مكافأة
  - سافير - المستوى 2: 2000 نقطة مكافأة
  - روبي - المستوى 3: 3000 نقطة مكافأة

#### مراجعة التشكيلة الجديدة

- يجب على العضو تقديم رقم الهاتف أو إبراز البطاقة الرقمية للاستفادة من هذه الميزة.
- سيحصل العضو على ميزة الوصول المبكر حتى 72 ساعة للتشكيلات الجديدة.

#### المفاجآت والهدايا المبهجة

- يحصل الأعضاء على الهدايا على أساس المفاجأة والسعادة.
- سوف يتم اختيار الأعضاء عشوائياً أو حسب وضع مستوى كل منهم ونسبة الإنفاق وعدد

- مرات زيارة المحلات المشاركة سابقاً.
- سيتم الاتصال بالأعضاء عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو من خلال تطبيق ميوز للحصول على هديتهم.
- يمكن المطالبة بالهدايا خلال مدة 30 يوماً.
- لا يمكن استبدال الهدايا نقداً أو عيناً.

#### كود/قسمة برومو وبلكم

- تتوفر القسمة فقط للاستخدام أونلاين في موقع التجارة الإلكترونية المحدد.
- يجوز استرداد القسمة عبر تطبيق ميوز في قسم التجربة.
- القسمة صالحة لاستخدام واحد فقط.
- تنطبق القسمة فقط على عمليات الشراء لأول مرة في العلامة المحددة. وسوف يتم إدراج هذه المعلومات في الشروط والأحكام المحددة لاسترداد تلك القسمة.
- يجوز تغيير قيم\* برومو كود حسب المستوى:
  - إمرالد – المستوى 1: 50 ريال سعودي
  - سافير – المستوى 2: 100 ريال سعودي
  - روبي – المستوى 3: 150 ريال سعودي
  - \* تخضع القيم للتغيير وسوف تدرج في التطبيق في وقت الاسترداد.
- تختلف صلاحية وسريان القسمة وتدرج في التطبيق في وقت الاسترداد.
- تنطبق الاستثناءات وقيم الطلب بحد أدنى.

#### التسليم المجاني – التجارة الإلكترونية

- التسليم المجاني باستخدام كود برومو: "MUSEKSA".
- كود البرومو متاح في تطبيق ميوز.
- كود البرومو يسري في [www.faces.sa](http://www.faces.sa)، [www.swarovski.sa](http://www.swarovski.sa)، [www.lacoste.com/sa](http://www.lacoste.com/sa)، [sa.loccitane.com](http://sa.loccitane.com)، [https://www.trvano.com/en\\_sa](https://www.trvano.com/en_sa)، <https://en-saudi.levelshoes.com/> ويجب إدخاله للتحقق.
- سيتم تحديد مناطق التسليم في شروط وأحكام منصة التجارة الإلكترونية.

#### هدايا ترقية المستوى

- هدية ترحيبية مجانية لمرة واحدة عند تلبية نقاط المستوى المطلوبة لمستوى سافير وروبي.
- لا يسمح بالاستبدال أو الإرجاع.
- يجب على العميل استكمال القسم وتقديم مكان التسليم لاستلام علبة ميوز.
- تتوفر خدمة التوصيل للمناطق المشمولة في الخدمة في الرياض، جدة، الخبر، الدمام، والظهران. للطلبات للمناطق غير المشمولة من قبل فريق التسليم، بإمكان الأعضاء اختيار محل ميوز وفق اختيارهم للتوصيل. على المقيمين خارج المملكة العربية السعودية الاتصال بخدمة ميوز كونسيرج لترتيب تسليم هديتهم في الزيارة القادمة إلى المملكة العربية السعودية أو الكويت أو الإمارات العربية المتحدة.

## و- استرجاع النقاط

- 1- يجب أن يقوم الأعضاء بتنزيل تطبيق "ميروز" حتى يتمكنوا من استبدال النقاط نقداً.
- 2- لدى الأعضاء خيار الدفع من خلال مجموعة من النقاط والنقد وبطاقة (بطاقات) الائتمان في معاملة واحدة. ويتم الدفع عبر أي منها لشراء المنتجات فقط. لا يمكن شراء التجارب بالكامل إلا من خلال النقاط.
- 3- لن يتمكن الأعضاء من استبدال النقاط إلا بعد انتهاء فترة الاسترجاع كما هو مذكور في البند "ب" (العضوية). حتى تنتهي فترة الاستبدال والاسترجاع ، سيتم تصنيف النقاط المكتسبة على أنها "نقاط معلقة".
- 4- في المتاجر المشاركة الموجودة في بلد التسجيل ، لاسترجاع نقاطك ، ستحتاج إلى إبلاغ موظفي المبيعات قبل بدء عملية الفوترة الخاصة بك. الذين سيساعدونك خلال عملية التحقق من عضويتك ، وسيتم تسجيل مبلغ الاستبدال والتحقق من توفر النقاط. وعند الانتهاء من هذه العملية، سيتم طباعة إيصال، وسيتم خصم المبلغ ذي الصلة من فاتورتك.
- 5- سيتلقى الأعضاء إشعارًا وتنبهًا على تطبيق "ميروز" بشأن أي استرجاع في حسابهم.
- 6- لا يمكن استبدال النقاط بالنقد. يمكن للعضو فقط أن يطلب استبدال النقاط من حسابه. لا يجوز لأي شخص أو كيان أن يطلب الاسترجاع على حساب شخص آخر.
- 7- النقاط المستردة غير قابلة للاسترجاع.
- 8- سنعمل باستمرار على تطوير البرنامج في البلدان والدول محل تشغيل التطبيق المذكورة أعلاه لتقديم أفضل عروض الاسترجاع الجديدة والمثيرة للاهتمام من علاماتنا التجارية وتقديم عروض المنتجات أو الخدمات عبر الشركات مع الشركات الأخرى ذات الصلة. نحتفظ بالحق في إضافة (أو إلغاء) إذا لزم الأمر) المكافآت أو تغيير عدد النقاط المطلوبة مقابل المكافآت وفقاً لتقديرنا، في أي وقت من الأوقات.

## ز- انتهاء صلاحية النقاط

1- رصيد نقاطك صالح لمدة عامين (2) من تاريخ إضافتها إلى حسابك. سيتم حذف نقاطك تلقائياً من حسابك عند انتهاء صلاحيتها. يمكن التحقق من تفاصيل النقاط التي ستنتهي صلاحيتها في قسم "حسابك" على موقعنا الإلكتروني أو عن طريق الاتصال بمركز الاتصال في البلد محل التشغيل. سنتلقى أيضاً بريدًا إلكترونيًا مسبقًا لإعلامك بأي نقاط من المقرر أن تنتهي صلاحيتها.

2- تجدر الملاحظة أن نقاط مستوى الشريحة لن تنتهي صلاحيتها وسيتم استخدامها فقط لأغراض حساب المستوى ذي الصلة المرتبط بحسابك.

3- ننصحك بشدة بالتحقق بانتظام من رصيد نقاطك عبر منصات "ميوز" واستخدام نقاطك قبل تاريخ انتهاء الصلاحية.

#### ح- إغلاق الحساب

1- يمكنك إغلاق حسابك في أي وقت من الأوقات من خلال الاتصال بمركز الاتصال في البلد محل التشغيل أو عبر البريد الإلكتروني على: [support@experience-muse.com](mailto:support@experience-muse.com)

2- نحفظ بالحق في إغلاق حسابك تلقائياً، في أية حالة من الحالات الآتية، إذا:

أ- لم يتم جمع أو استبدال النقاط لفترة متواصلة لمدة سنتين (2) ؛ أو

ب- تبين وثبت أنه لديك أكثر من حساب ولاء "ميوز" مسجل باسمك (وفقاً للبند 1 أعلاه)؛ أو

ج- نتيجة لتحقيقاتنا وتحرياتنا، هناك ما يدفعنا للاعتقاد بأنه حدث خرق ومخالفة لهذه الشروط أو الشروط الترويجية الخاصة. وفي مثل هذه الحالات، نحفظ بالحق، على سبيل المثال لا الحصر، في الامتناع عن تنفيذ مطالبتك، أو الامتناع عن منحك نقاط، أو إلغاء النقاط الممنوحة لك بالفعل، أو إغلاق حسابك. كما نحفظ بالحق في تعليق ووقف حسابك أثناء إجراء تحقيق بشأن إساءة الاستخدام أو أية واقعة احتيال محتملة.

3- سنقوم بإعلامك مسبقاً عبر البريد الإلكتروني بإغلاق حسابك.

4- إذا كان لديك حسابين مختلفين في البرنامج، فيمكن دمجهما بالاتصال بمركز

الاتصال في البلد محل التشغيل أو عبر البريد الإلكتروني على: support@experience-muse.com. تجدر الملاحظة أنه يجب عليك تقديم إثبات الملكية لكلا الحسابين قبل الدمج، بالإضافة إلى الإجابة على أسئلة التحقق الخاصة بك.

#### ط- المدة

سيستمر البرنامج حتى إنهائه من قبلنا وسنقوم بتزويدك بإشعار خطي مسبق معقول ومناسب بهذا الإنهاء عبر البريد الإلكتروني. علماً أنه لن يتم استبدال النقاط غير المسترجعة بمجرد إنهاء البرنامج.

#### ي- التعويض

يجب عليك دفع أي ضرر وتعويض "ميوز" وشركاتها التابعة، بما في ذلك موظفيها، ومسؤوليها، ومديريها، ووكلائها، ومورديها، والمرخصين ضد أي وجميع المطالبات والأضرار والتكاليف والنفقات، بما في ذلك، أتعاب المحاماة، الناشئة عن أو المتعلقة باستخدامك لمنصات "ميوز" واشتراكك في البرنامج.

#### ك- حدود المسؤولية

1- ليس في هذه الشروط ما يهدف إلى التأثير على حقوقك القانونية بصفقتك مستهلك.

2- استخدام منصات "ميوز" أو أي من الخدمات أو المنتجات والاشتراك في البرنامج المتاح عليها على مسؤوليتك الخاصة، وما لم ينص على غير ذلك في هذه الشروط، فأنت تتحمل المسؤولية الكاملة وخطر الخسارة الناتجة عن استخدامك لأيئة منصة من منصات "ميوز" أو أي من الخدمات أو المنتجات والاشتراك في البرنامج المتاح عليها.

3- تحت أي ظرف من الظروف ولا بموجب أية نظرية يقتضيها القانون أو العدالة، سواء كانت بموجب مسؤولية تقصيرية أو عقد أو التزام ومسؤولية صارمة أو غير ذلك، لا تكون "ميوز" أو أي من الشركات التابعة لها والشركات في البلدان والدول محل التشغيل ولا الموظفون، أو المديرون، أو المسؤولون، أو موظفو، مديرو، ومسؤولو الشركات التابعة والشركات التابعة لها في البلدان والدول محل التشغيل، مسؤولين تجاهك أو تجاه أي شخص آخر عن أي خسائر أو أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو عرضية أو تبعية من أي نوع تنشأ عن البرنامج أو فيما يتعلق به، أو عدم القدرة على استخدام منصات "ميوز"، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار الناجمة عن خسارة وفوات الأرباح،

أو خسارة الشهرة، أو فقدان وضياح البيانات، أو توقف العمل أو دقة النتائج أو فشل الحاسوب أو أي عطل فيه، حتى لو تم تبليغ ممثل ومندوب "ميوز" المفوض بذلك، أو كان على علم بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار. مع مراعاة ما سبق، لن تكون "ميوز" بأي حال من الأحوال مسؤولة عن أية أضرار تزيد عن قيمة النقاط المكتسبة للمنتج، والتي نشأت عنها المطالبة. وبموجب هذا، فإنك تخلي وتبرئ مسؤوليتنا من أي وجميع الالتزامات والمسؤوليات والمطالبات الزائدة عن حدود المسؤولية هذه.

#### ل- إخلاء المسؤولية

تتوفر منصات "ميوز" من قبل "ميوز" على أساس "كما هي عليه" و "كما هو متاح". ولا تقدم "ميوز" أية إقرارات أو ضمانات من أي نوع كانت، صريحة أم ضمنية، فيما يتعلق بتشغيل منصات "ميوز" أو المعلومات أو المحتوى أو المواد أو المنتجات المدرجة في منصات "ميوز". وإلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، تخلي "ميوز" مسؤوليتها عن جميع الضمانات، الصريحة أم الضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات الضمنية الخاصة بالتسويق أو الملاءمة لغرض معين أو الجودة المرضية أو العناية المعقولة والمهارة أو عدم الانتهاك. ودون الحد مما سبق، تخلي "ميوز" مسؤوليتها عن أي وجميع الضمانات، الصريحة أم الضمنية، عن أي بضائع قد يتم عرضها على منصات "ميوز". وبذلك، تقرر، من خلال استخدامك لمنصات "ميوز"، بأن استخدامك لمنصات "ميوز" سيكون على مسؤوليتك وحدك. ويعد إخلاء المسؤولية هذا جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط.

#### م- أحكام عامة

1- نحفظ بالحق في تعديل هذه الشروط وفقاً لتقديرنا الخاص في أي وقت من الأوقات دون إشعارك. ستصبح أي تعديلات على هذه الشروط سارية بمجرد نشرها على منصات "ميوز". يعد استمرار استخدامك لمنصات "ميوز" (أو أي من مواقعنا الأخرى) بعد هذا التغيير بمثابة موافقة من جانبك على الالتزام بالشروط المعدلة. يرجى قراءة الشروط والتحقق منها مرة أخرى. وإذا كنت لا توافق على أي تغيير أو تعديل في الشروط، يجب عليك التوقف فوراً عن استخدام منصات "ميوز".

2- تشكل هذه الشروط مجمل الاتفاق القانوني الكامل بينك وبين "ميوز"، وتحكم استخدامك لمنصات "ميوز" وجميع الخدمات والمنتجات والبرامج المتاحة عليها، وتحل بالكامل محل أية اتفاقيات سابقة مبرمة بينك وبين "ميوز" فيما يتعلق بها.

3- تقرر وتوافق على أن شكل وطبيعة الخدمات قد يتغيران من وقت لآخر دون توجيه

إشعار مسبق لك، وقد تتوقف "ميوز" عن تقديم الخدمات نفسها (أو أية ميزات تتضمنها) لك أو للمستخدمين.

4- تفهم أن "ميوز" تمنح مشغلي محركات البحث العامة إذنًا لاستخدام برامج العنكبوت أو السبايدر لنسخ المواد من الموقع لغرض وحيد وهو إنشاء مؤشرات للمواد القابلة للبحث وجعلها متاحة للجمهور وتحتفظ "ميوز" بالحق في إلغاء هذه الاستثناءات، إما بشكل عام أو في حالات محددة وخاصة.

5- تفهم أنك المسؤول الوحيد (وأن "ميوز" ليست مسؤولة تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث) عن أي خرق لالتزاماتك بموجب الشروط والعواقب (بما في ذلك أي خسارة أو ضرر قد تتسبب بها لـ "ميوز") فيما يترتب على أي خرق من هذا القبيل.

6- إذا لم تمارس "ميوز" أو تقوم بإنفاذ، أو تأخرت وتخلفت عن ممارسة أو إنفاذ، أي حق أو وسيلة معالجة مكفولين لها بموجب القانون، فلن يتم اعتبار ذلك بمثابة تنازل رسمي عن حقوق "ميوز".

7- إذا اعتبر أي بند من بنود هذه الشروط غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ، فلن تتأثر البنود الأخرى لهذه الشروط وستظل سارية المفعول وكاملة السريان والأثر.

8- حررت هذه الشروط باللغتين العربية والإنجليزية. إذا كان هناك أي تضارب أو تعارض أو تناقض بين النص الإنجليزي والنص العربي، فسوف يسود النص الإنجليزي.

9- تخضع هذه الشروط وتفسر طبقاً للقوانين السارية والمعمول بها في الدولة محل التشغيل ذات الصلة ويكون للمحاكم المختصة في الدولة محل التشغيل ذات الصلة التي يطبق ويشغل فيها البرنامج الاختصاص الحصري.

للحصول على أية معلومات قد تحتاجها أو لأية استفسارات، يرجى الاتصال بمركز الاتصال في البلد أو الدولة محل تشغيل التطبيق، وسيسعه تقديم المساعدة.

## ن- الاتصال والتبليغات

1- إن عنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك المحمول هما المعرفان الفريدان اللذين سيتم استخدامهما لإبلاغك بمعلومات مهمة عن حسابك، مثل رصيد حسابك ومعلومات المنتج والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالبرنامج، التي قد تهتمك.

2- وبناءً على ذلك، إذا قمت بتغيير أي من تفاصيل عضويتك، يرجى القيام

بتحديث الحساب عبر تطبيق "موز" الخاص بك أو عن طريق الاتصال بمركز الاتصال في البلد محل تشغيل التطبيق.

3- ولكن ، إذا كنت لا ترغب في تلقي رسائل البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة من قبلنا، فيمكنك إبلاغنا باستخدام الرابط الموجود أسفل أي بريد إلكتروني أو رسالة نصية قصيرة قد تتلقاها منا. يمكنك أيضاً القيام بذلك من خلال ملف تعريف تطبيق "موز". ومع ذلك ، ستستمر في تلقي رسائل المعاملات، مثل One Time Pin للاشتراك في تطبيق "موز"، واسترداد النقاط لمرة واحدة، ونسيان كلمة المرور والتحقق من رقم الهاتف المحمول، والإشعار بالترقية، بالإضافة إلى الرسائل القصيرة عند التسجيل الناجح في المتجر.

4- يمكنك أيضاً الاتصال بمراكز الاتصال. تجدر الملاحظة أن ساعات عمل مراكز الاتصال تبدأ من السبت إلى الخميس ويمكن الوصول إليها على النحو الآتي:

ساعات التشغيل المحلية	رقم الاتصال	البلد محل تشغيل التطبيق
10 صباحاً - 10 مساءً	800 888777 (داخل الإمارات) +971 800 888777 (خارج الإمارات)	الإمارات العربية المتحدة
9 صباحاً - 9 مساءً	2297 9977 (داخل الكويت) +965 2297 9977 (خارج الكويت)	الكويت
9 صباحاً - 9 مساءً	800 30 100 10 (داخل السعودية) +966 1222 96067 (خارج السعودية)	المملكة العربية السعودية